

持続可能な介護システムの構築に向けて

# 介護人材不足への対応策

株式会社日本総合研究所  
リサーチ・コンサルティング部門  
高齢社会イノベーショングループ  
紀伊 信之

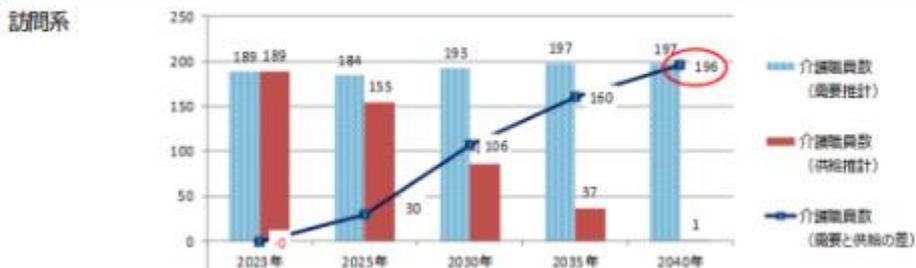
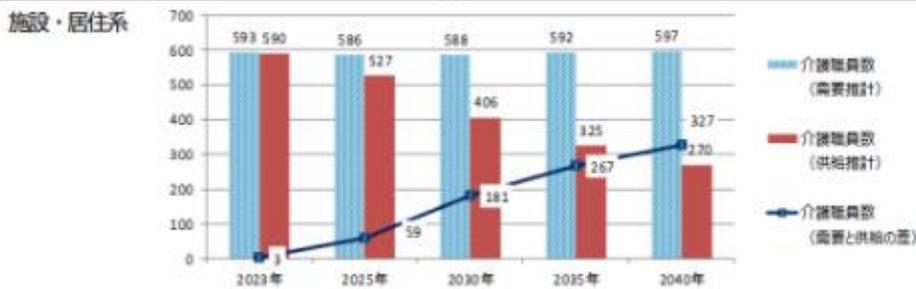
# 自己紹介

- (株)日本総合研究所 リサーチ・コンサルティング部門  
高齢社会イノベーショングループ 部長／プリンシパル
- 略歴：京都大学経済学部卒業。卒業後 株式会社日本総合研究所入社。  
在職中、神戸大学にてMBA取得。
- キャリアの前半：民間企業向けの事業開発・マーケティング・商品開発等のコンサルティング
- 現在：介護・高齢者ビジネスに関する調査研究・コンサルティング  
= **介護・福祉** × **企業・ビジネス**
- 最近の主なプロジェクト実績
  - ・経済産業省（認知症、仕事と介護の両立支援、保険外サービス、介護テクノロジー）
  - ・厚生労働省（認知症、介護テクノロジー、保険外サービス、介護人材、高齢者向け住まい）
  - ・全国老協（介護ICT実証モデル事業におけるコンサルティング業務）
  - ・東京都（認知症施策推進計画策定）
  - ・介護サービス事業者（新規事業開発）
  - ・医療・介護機器メーカー（新規事業開発）
  - ・電力会社（高齢者向け新規事業開発） ほか多数
- 委員等
  - ・規制改革推進会議 健康・医療・介護WG専門委員（2025/1/31～）

# 2040年の介護人材需給推計（地域別）

## 和歌山県御坊市

2040年、訪問介護人材はほぼゼロと推計

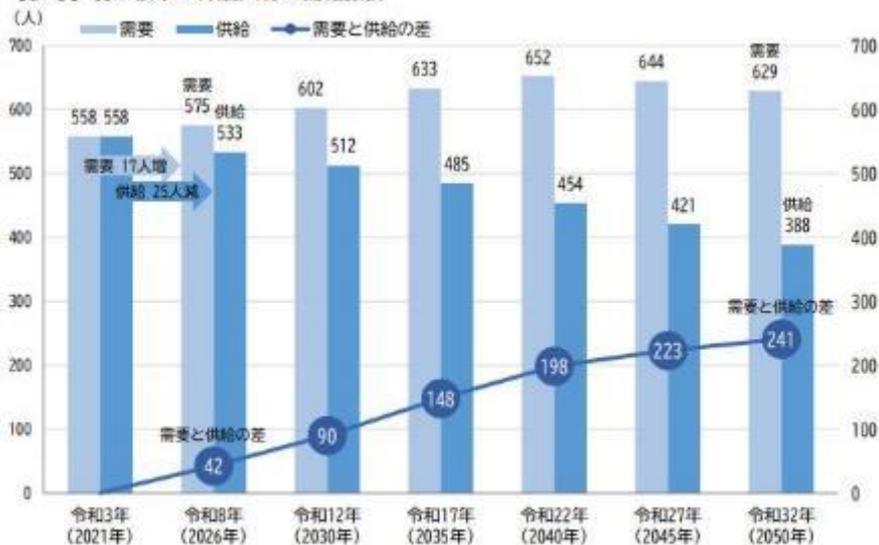


出典) 御坊市高齢者福祉計画・第9期介護保険事業計画

## 長野県駒ヶ根市

2040年で需給ギャップ<sup>o</sup>198名

【参考】駒ヶ根市の介護人材の需給推計



注：全て推計値である。  
出典：厚生労働省「介護人材需給推計ワークシート（令和6年）」をもとに駒ヶ根市が推計

出典) 駒ヶ根市高齢者福祉計画・第9期介護保険事業計画

# 個別の事業者の取組み①

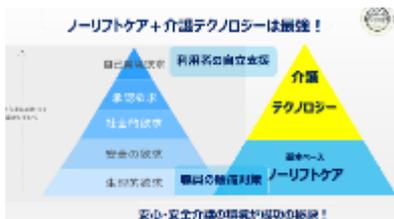
## 特別養護老人ホーム六甲の館

「利用者ファーストのための職員ファースト」を掲げ、  
他業界で当たり前の「労働安全衛生」に投資

- ・天井走行式リフト…業界導入率1割前後  
（↑なぜか「介護テクノロジー利用の重点分野」対象外）
- ・見守りシステム…業界導入率約3割

## 社会福祉法人若竹大樹会

2018年から、経営理念として「スタッフファースト」を掲げる  
「施設で一番いい場所に素敵な休憩室をつくる」ほか、  
トヨタ方式での現場改善にも取り組む



出典）六甲の館ホームページ、全国社会福祉法人経営者協議会資料  
「ノーリフトケア®+介護テクノロジーで実現した六甲の館の職場改革」

# 個別の事業者の取り組み②

## あきた創生マネジメント

秋田県能代市で**外国人材**を積極活用



## 社会福祉法人光寿会

香川県高松市で特養を運営。  
約**3割が外国人材**。DXで業務を可視化



毎日新聞 2024年12月20日

## ゆず

グループホーム、看護小規模多機能と  
**学生シェアハウスを併設**。朝夕の繁忙時間帯  
を学生アルバイトがカバー  
⇒「**早出・遅出**」を減らすことで  
**職員の働きやすさ向上**

月12回のバイトで家賃などが無料になる  
**高齢者施設併設の学生シェアハウス!**

2019年10月開設のゆず舎 4832NO.1は、高齢者施設併設の学生専用シェアハウスです。オンタイムでサインと通訳設備が備わった出入りバスとカーシェアサービスがあり、車いすにも乗ることができます。また入居と少額の手続き費のみの負担で専任の通訳アルバイトをすることで、家賃・通費・給食費・生活費・インターネットが無料になります。高齢者をサポートするだけでなく自分たちの生活も楽になります。ぜひお申し込みください。

月12回のバイトで家賃などが無料になる	
家賃	無料
水道料金	無料
電気料金	無料
生活費	無料
インターネット	無料
給食費	無料

2023年4月OPEN予定!

0848-48-3030

## ケアリッツ・アンド・パートナーズ

非正規登録ヘルパー中心の訪問介護業界で、  
「**正社員採用**」戦略をとる

正社員比率**95%** 業界平均32.9%

平均年齢**39.1**歳 業界平均54.4歳

**男性43%** **女性57%**

介護事業所数 **230ヶ所**以上

社員数 **3,011**名

2009~2022年成長率 **143%**

出典) ケアリッツ・アンド・パートナーズ ホームページ

# 個別自治体の取組み 互助や民間事業者の活用

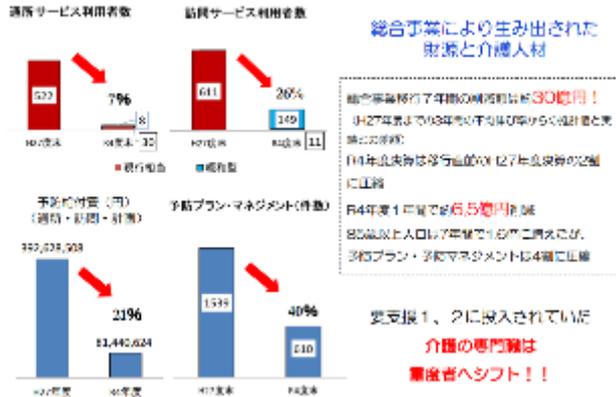
## 大阪府大東市

介護人材不足に備え、総合事業を活用し、  
「新たな担い手確保」「介護予防の推進」「自立支援を促進」  
＝とことん住民主体

- ・元気でまっせ体操：市内150カ所以上、要支援レベルの高齢者が週1回歩いて行けるコミュニティづくり
- ・生活サポート事業：30分250円  
約900名のサポーター（ボランティア）が登録

⇒80歳代の要介護認定率が顕著に低下

### 総合事業による効果



出典）介護予防・日常生活支援総合事業の充実に向けた検討会第3回  
逢坂構成員提出資料「とことん住民主体の総合事業～介護人材不足の防止のために～」

## 愛知県豊明市

「ふつうに暮らせるしあわせをどう支えるか」という観点で介護保険の  
公的サービスに限らず、住民同士の互助や民間サービスを活用

- ・スーパー銭湯・カラオケボックスなどあらゆる資源を「通いの場」に
- ・行政が「仲介役」となって必要なサービス創出を支援  
コープの「ふれあい便」、アイシンの「チョイソコ」
- ・住民同士の生活サポート：おたがいさまセンターちやっと

民間企業による  
高齢者向けサービスの開発

自治体による  
サービス創出・活用支援



出典）厚生労働省 老健局 第2回一般介護予防事業等の推進方策に関する検討会

# なぜ、点が線・面にならないか — 構造的な問題 —

## 介護職（関連含む）の社会的な地位・位置付け

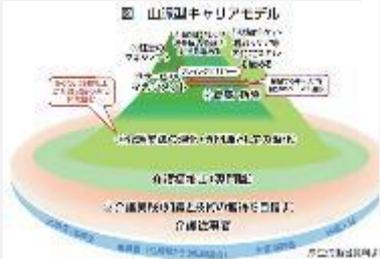
- 介護職：家族介護の延長「お世話する人」ヘルパーは「自立支援」の技術は学ばない
- ケアマネ：なってから習得する疾患別ケア
- 福祉用具専門相談員：営業職的な動き



## 新たな介護職像

- 認知症のある人の「できることを引き出す」  
例）あおいけあ、DAYS！BLG
- その人らしく生きることに伴走する  
例）銀木屋

「山脈型」と言われ始めたが・・・



## 質・アウトカムが問われにくい報酬体系

- ・人員配置基準（ストラクチャー）
  - ・要介護度が上がるほど売上が上がる構造
  - ・事業所ごとの「質」の見えにくさ
- ⇒ **アウトカムが曖昧なままの効率化の危うさ**



## 介護事業所の品質評価

Star Ratings（オーストラリア2022年～）  
入居者の体験談、コンプライアンス、スタッフ、品質対策（褥瘡、行動制限、体重減少、転倒、投薬管理）の4つを5段階の★評価



## 自治体の施策立案・実践のバラツキ

- ・介護予防・日常生活支援総合事業（2015～）⇒介護予防の**分権化**
- ・介護人材確保における都道府県、市町村の役割増大
- ・一方、**定期的人事異動、体系的教育の不足**



○課題把握⇒施策のデザイン⇒実践  
⇒検証のサイクルが回せる専門人材の育成 or アウトソーシング



# 介護人材確保に向けて 求められる「総力戦」

## 事業者

- 自分たちの「介護・ケア」の再定義
  - 人財への投資
    - ・労働安全衛生、福利厚生など、働く人の環境の改善（腰痛対策やメンタルヘルスなど）
    - ・リーダー育成、マネジメントスキル
  - テクノロジー活用による間接業務効率化や職員負担軽減、ケアの質向上
  - 従事者の裾野拡大（外国人、シニア、学生等）
- 需給推計結果も踏まえ、（中小）事業者単独で実施できない施策の支援（外国人の居住環境、福利厚生、人材育成、魅力発信など）
- 各事業所の「質の見える化」の推進
  - 重度化防止を促進する報酬体系
  - 介護職に求められる専門性の再定義と資格のあり方の見直し
  - 事業所の労働安全衛生の取組支援
  - 人材紹介業の規制強化

## 自治体

- 地域の課題・ニーズ発での施策立案  
⇒住民同士の互助や民間サービスの活用

## 国

- 自治体の施策立案能力の底上げ（人材育成？）
- 過疎地でも事業継続できる地域特性に応じた報酬体系

# ご清聴ありがとうございました

株式会社日本総合研究所 リサーチ・コンサルティング部門  
高齢社会イノベーショングループ

部長・プリンシパル 紀伊 信之  
E-mail: kii.nobuyuki@jri.co.jp  
Tel: 080-1203-5178 (直通)

株式会社  
日本総合研究所

〒141-0022  
東京都品川区東五反田2丁目18番1号 大崎フォレストビルディング

〒550-0001  
大阪市西区土佐堀2丁目2番4号 土佐堀ダイビル

本資料の著作権は株式会社日本総合研究所に帰属します。