聖隷福祉事業団の事業展開 ~社会福祉法人としての使命の実現~





社会福祉法人聖隷福祉事業団 総合病院 聖隷浜松病院 院長補佐 てんかんセンター長 山本貴道

聖隷福祉事業団の事業展開 〜社会福祉法人としての使命の実現〜



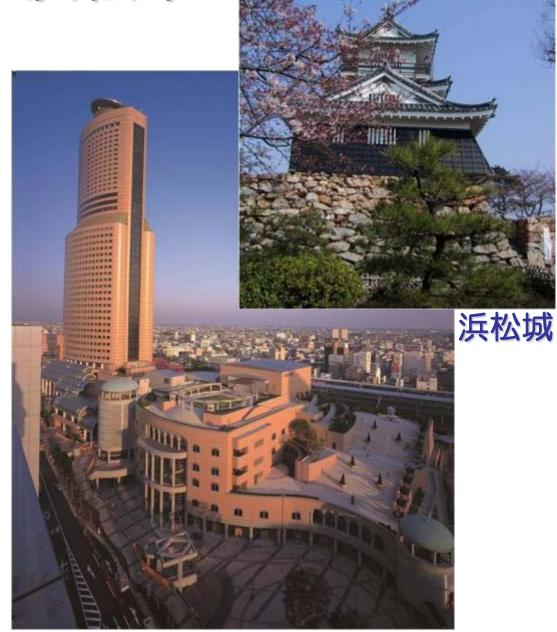
お手元の資料にない表示スライドが在りますがご了承ください



静岡県浜松市



浜松市





中田島砂丘



浜名湖

浜松市

ものづくりのまち



音楽のまち















聖隷福祉事業団の基本理念

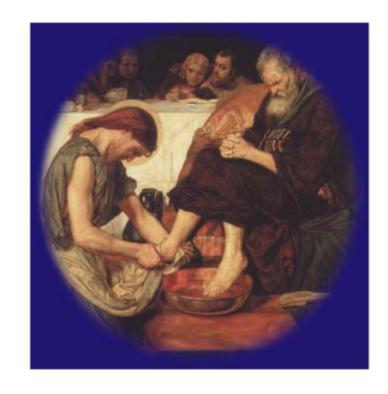
キリスト教精神に基づく

隣

人

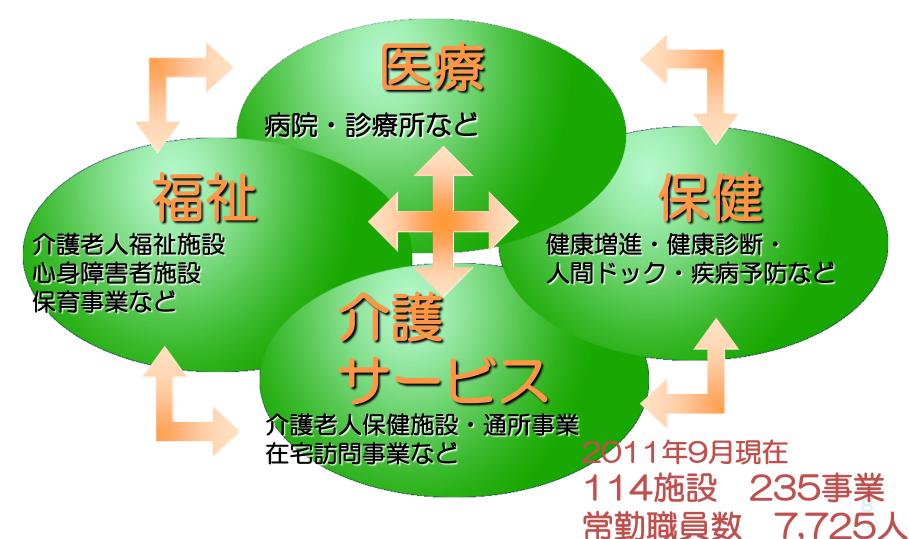
愛

自分を愛するように、 あなたの隣人を愛しなさい



聖隷福祉事業団の事業

「医療・保健・福祉・介護サービスを柱とする総合的なヒューマンサービス」を提供する複合体へと進化。



社会福祉法人とは

社会福祉法に定められた法人格です

社会福祉法

第二十二条 この法律において「社会福祉法人」とは、社会福祉事業を行うことを目的として、この法律の定めるところにより設立された法人をいう。

社会福祉法で規定された事業を行う

第一種社会福祉事業・・・特別養護老人ホーム、重症心身障害児施設など

第二種社会福祉事業・・・保育所、無料または低額診療事業など

公益事業…病院など

収益事業…駐車場、自販機など

(福祉サービスの基本的理念)

第三条 福祉サービスは、個人の尊厳の保持を旨とし、その内容は、福祉サービスの利用者が心身ともに健やかに育成され、又はその有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるように支援するものとして、良質かつ適切なものでなければならない。

(地域福祉の推進)

第四条 地域住民、社会福祉を目的とす 聖隷福祉事業団の役職登用 祉に関する活動を行う者は、相互に協力し 試験で毎年出題されるほど 地域住民が地域社会を構成する一員として 重視しています 済、文化その他あらゆる分野の活動に参加する機会が与えられるよっ

に、地域福祉の推進に努めなければならない。

(福祉サービスの提供の原則)

第五条 社会福祉を目的とする事業を経営する者は、その提供する多様な福祉サービスについて、利用者の意向を十分に尊重し、かつ、保健医療サービスその他の関連するサービスとの有機的な連携を図るよう創意工夫を行いつつ、これを総合的に提供することができるようにその事業の実施に努めなければならない。

聖隷のはじまり

数名のクリスチャンが 集まり

1926年のイースター (4月4日)

聖隷社クリーニング店 を始める



聖隷の名前の由来



結核患者を迎え入れる1930年(昭和5年)

愛耕園(鳥居らの洋花栽培農場)の住宅改造 教会青年がカンパ50円

腰椎カリエス女性患者を収容、有志で世話開始

この1930年5月1日を後に聖隷創立記念日とする

迫害始まる

当時、不治の病結核は忌み嫌われ患者は社会から疎外され遠ざけられた

愛耕園から立ち退き迫られ移転、病室建て直し

「ベテルホーム」(主の家)と命名 1931年(昭和6年)

再びベテルホームの立ち退きの迫害1931~

度重なる迫害から逃れて

- 賀川豊彦主宰「イエスの友会」全国大会 1934年(昭和9年)
 - 一坪献金(25銭)運動決議 1800円の献金を受ける

三方原県有林18,000坪の払い下げなる (現 浜松市北区) 1936年(昭和11年)



聖隷保養農園敷地の検分





保養農園本館 (渡辺医院建物を移築)







当時の病室



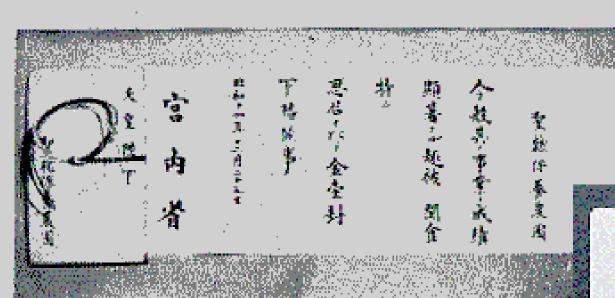


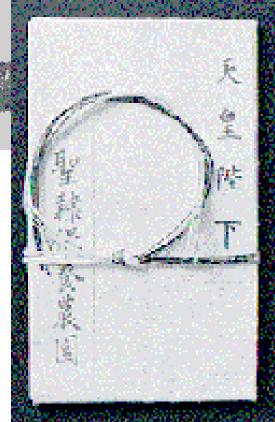
迫害終息へ

園長事業閉鎖決意 1939年12月24日

天皇陛下より特別御下賜金 12月25日 (クリスマスの贈り物)

新聞・ラジオで報道、近隣からの迫害止む





結核治療の変革

肺外科療法の導入 東大都筑教授招聘1949年(昭和24年) 手術と化学療法併用治療開始

不治の病から社会復帰へ

ニーズの変化→聖隷三方原病院へ発展

組織体制の整備

社会福祉法人「聖隷保養園」認可理事長 長谷川保 1952年(昭和27年)

- 医療社会事業部開始 1953年(昭和28年) 入院患者200人 待機200人 後のMSW、訪問看護、在宅事業へ
- ◎給料制度の導入 1953年共同奉仕生活から門戸開放しより多くの専門職を

新たな福祉課題へ

■聖隷更正園 1954年(昭和29年) 結核回復者アフターケア開始 「聖隷厚生園」と改称 1960年

■「十字の園」開園 1961年(昭和36年) 聖隷から土地無償譲渡 新法人設立 ドイツ・ディアコニッセ(奉仕シスター)の献身 寝たきり老人を専門に受け入れ →特別養護老人ホームのモデルになった

1963年 老人福祉法制定

聖隷浜松病院開設

■聖隷浜松診療所 1959年(昭和34年) 東京女子医大榊原院長を顧問に招聘

■聖隷浜松病院開設 1962年(昭和37年) 心臓外科手術開始 脳神経外科、中山耕作院長 1963年~ '66血液銀行、'68リニアック、人工透析、'77未熟児センター、etc・・・

急性期医療へのニーズに対応



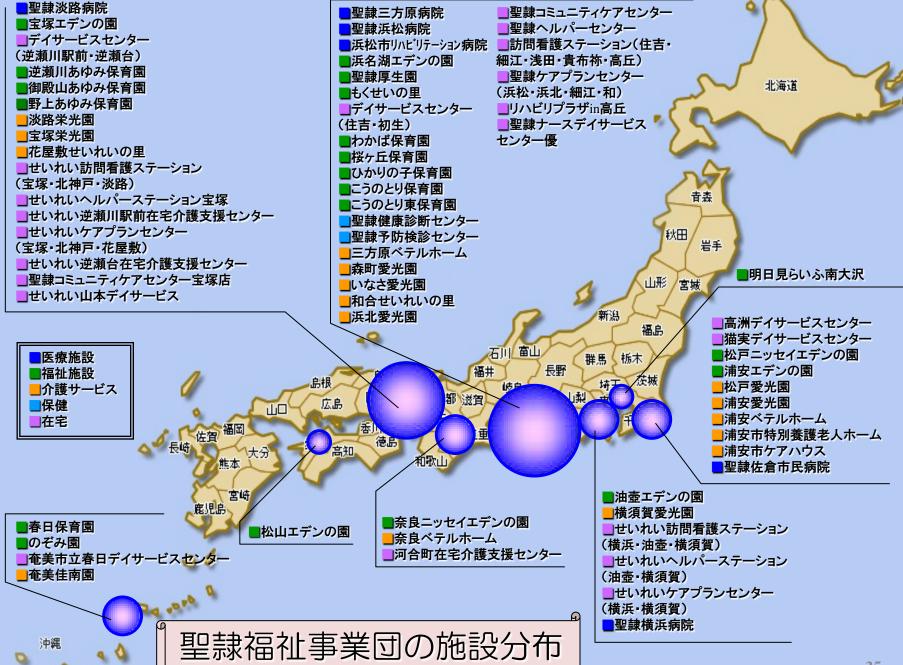




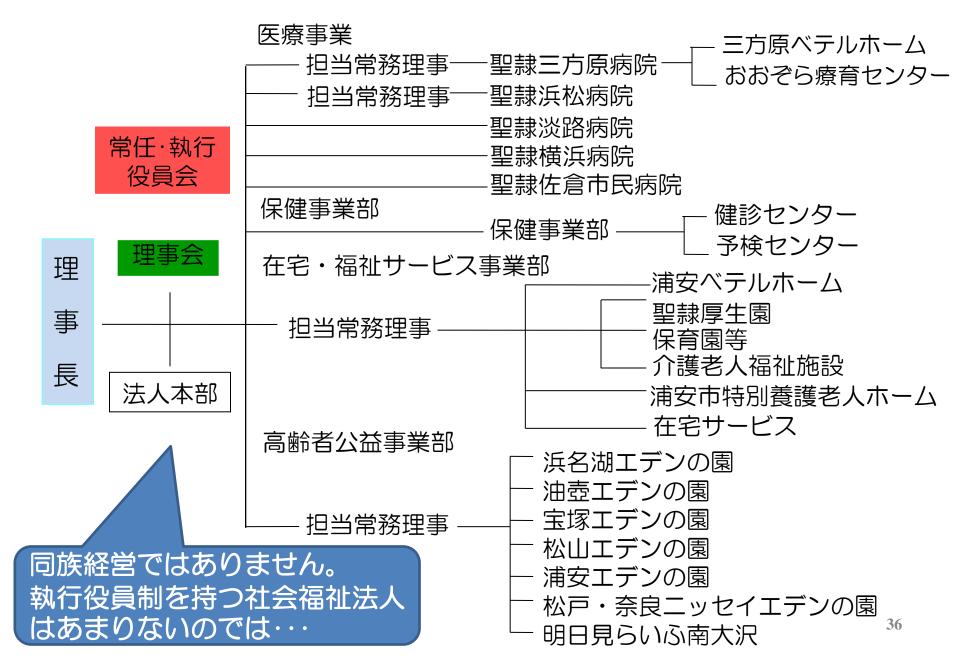
- 1926年 大野篁二、長谷川保により聖隷の名称が生まれる。
- 1930年 貧しい結核患者の収容保護事業を開始
 - ベテルホーム(神の家)建築
- 1936年 三方原の県有林約アヘクタールの払い下げを受ける。
 - 聖隷保養農園と称す。
- 1939年 事業閉鎖を決意したクリスマス当日、
 - 昭和天皇より特別御下賜金を賜る。
- 1942年 聖隷三方原病院の前身聖隷保養農園附属病院開設
 - 社会福祉法人聖隷保養園認可
- 1962年 聖隷浜松病院開設
- 1966年 わかば保育園認可
- 1973年 法人名称を聖隷保養園から聖隷福祉事業団に改称
 - 高齢者世話ホーム浜名湖エデンの園開設
- 1974年 特別養護老人ホーム奄美佳南園開設 (鹿児島県奄美大島)
- 1975年 聖隷健康診断センター開設
- 1977年 聖隷浜松病院未熟児センター開設
- 1978年 身体障害者療護施設聖隷厚生園信生寮・

救護施設聖隷厚生園讃栄寮の開設

- 1980年 高齢者世話ホーム松山エデンの園開設
- 1981年 聖隷ホスピスを開設
- 1986年 高齢者世話ホーム 油壺エデンの園(介護居室整備)
- 1989年 ニッセイ聖隷健康福祉財団設立
- 1992年 ウェルエイジングプラザ奈良ニッセイエデンの園を開設
- 1996年 東京都住宅供給公社ケア付高齢者住宅明日見らいふ南大沢
- 1999年 国立明石病院の経営移譲:聖隷淡路病院開設
- 2002年 国立横浜東病院の経営移譲: 聖隷横浜病院開設
- 2003年 国立佐倉病院の経営移譲:聖隷佐倉市民病院開設
- 2006年 浦安せいれいの里開設
- 2007年 日本郵政から事業移譲_有料老人ホーム浦安エデンの園開設
- 2008年 浜松市リハビリテーション病院の指定管理開始
- 2010年 介護専用 有料老人ホーム 横浜エデンの園開設
 - 聖隷健康サポートセンターShizuoka開設
 - 聖隷福祉事業団 創立80周年
- 2011年 聖隷藤沢ウェルフェアタウン開設



聖隷福祉事業団 組織図



聖隷三方原病院・三方原キャンパス



総合病院、予険センター、福祉施設、老人保健施設、有料老人ホーム、 保育園、大学、高校、中学校などが集まる医療福祉タウンを形成

総合病院聖隷浜松病院

設 立:1962年3月

院 長:鳥居裕一

病床数:744床

総合周産期母子医療センター 救命救急センター 地域がん診療連携拠点病院 地域医療支援病院 臨床研修医研修施設 など

1日平均入院患者数 692人 平均在院日数 11.7日 病床利用率 93.0% 1日平均外来患者数 1,787人 手術件数 9,960件 救急車搬入件数 5,916台 紹介率 84.0% 逆紹介率 87.9%

2010年度実績





基本理念 Basic Doctrine

キリスト教精神に基づく

「隣人愛」

Based on the spirit of Christ embodied in the words "Love your neighbor"

使命

Mission

- ・いのちと尊厳のために Life and dignity
- ・利用される人々のために Users
- ・地域社会とともに Joining with the community
- ・未来を築く Building the future
- 最高のものを The highest matters

ビジョン2020

Vision 2020

人・地域・社会・時代が必要とする ヒューマンサービスを追求し、 新たな価値を創造する

To pursue human service and create new value needed by people, the region, society, and the times.

中期事業目標

Midterm Operations Targets

事業部中期事業目標

Division Midterm Operations Targets

中期事業戦略

Midterm Operations Strategy

事業部中期事業戦略

Division Midterm Operations Strategy

法人年度目標 Corporate Fiscal Targets / 各事業部年度目標 Fiscal Targets of the Divisions

職員行動指針 Employee Principles

わたしたちは、ひとりひとりの命と尊 厳を守ります。

Our primary mission is to preserve the life and dignity of each individual.

わたしたちは、サービスを求めるす べての人々に、誠実かつ献身的に仕 え、その自立を支援します。

We will serve sincerely and honestly and support the self-reliance of anyone who requires our services.

わたしたちは、「保健・医療・福祉・介 護」サービスを通して社会に貢献し、 地域の人々との強い絆を育みます。

We will contribute to the community through health, medical, welfare, and nursing care services, and cultivate strong ties with the local people.

わたしたちは、先駆的・開拓的精神で 新たなニーズの発見に努め、常に課 題に挑戦します。

We will maintain the pioneering spirit that we have kept since our founding, and always take on new challenges.

わたしたちは、ひとりひとりが専門職 としての倫理と誇りを持ち、最高の技 術を提供します。

We are individual professionals with the hallmarks of pride and morality, and will do our very best with a humble spirit.

聖隷の経営姿勢

- ① 組織が実践すべき命題と、組織の効率とが 十分にバランスをとりあってゆかなければ ならない
- ② 聖隷の事業推進は5つの姿勢を持っている 先見性、先駆性、開拓性、即応性、独自性
- ③ 与えられた物だけで満足してはならない
- ④ 物に恵まれ、困難を体験することを忘れては ならない

理事長 山本敏博講演資料より

成功のキーワード

- ① 保健、医療、福祉の分野で実践の長い歴史を持っている
- ② 生命の尊厳と人権尊重の基本理念が生かされている
- ③ 先進事業の開発を行っている
- ④ 総合性(保健・医療・福祉・教育の連携)を追求している
- ⑤ 現場活動を大切にし、実践からの学びを事業に生かしている
- ⑥ 様々な情報、ノウハウが蓄積されている
- ⑦ 即応できるスタッフが整っている

理事長 山本敏博講演資料より

現状を成功していると評価するとこのような要因があると考えています

問題意識

- ① マーケットのニーズの変化に迅速に対応できない。
- ② ビジネスプロセスが長く、時間がかかりすぎる。
- ③甘えの構造が芽生え、責任意識が希薄になる。
- ④ 群れて行動し、個人の能力が十分発揮されない。
- ⑤ 異なる価値観を遠ざけてしまう。 理事長 山本敏博講演資料より

地域の人々が必要とする 保健・医療・福祉・介護サービスの 創造と総合的なサービスの展開

- ・常に、地域の人々が求める保健・医療・福祉・介護サービ スを探り新たなニーズの発見に努める。
- ・各事業の持つサービスを総合的に展開するための事業部間の連携を推進する。
- ・サービスの質の向上、リスクマネージメントの徹底を行い、サービス内容を積極的に地域へ開示する。
- ・利用者のために、施設環境を計画的に改善する。

理事長 山本敏博講演資料より

これらの様に社会福祉法人としての原点のサービスを目指しています。 さらに・・・

時代に即した経営管理の実現

- ・内外の環境変化に速やかに対応できる経営システムを構築する。
- ・事業部ごとの中期的経営戦略を策定する。
- ・利用者情報の保護を徹底するとともに、ITを利用者した地域ネットワーク化を推進する。

理事長 山本敏博講演資料より

経営基盤の強化・近代化 (規模拡大・多角化)

- ●質の向上:専門化集団としての責任
- ●自己完結・総合化から地域型志向へ
- ●差別化 :ブランドの確立
- ●経営力強化:経営改善プロジェクト/経営管理システム

/人事労務管理の改革

/分権と中央集権のバランス

- ●情報開示 : 外部・職員
- ●外部からの要請への対応
- ●ハイスピードマネージメント
- ●現場理解(一体感の醸成)
- ●職場教育(人材育成)

理事長 山本敏博講演資料より



社会的背景と聖隷の対応

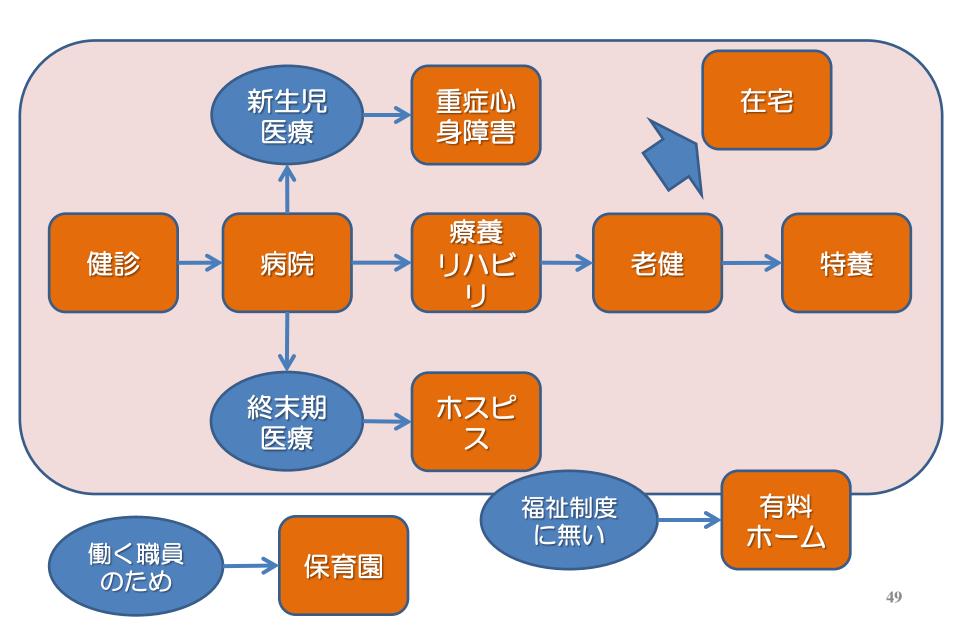
年代区分	戦争→敗戦 ~S20年	救貧政策 ~\$35年	高度成長 ~S50年	低成長 ~H2年	少子高齢社会 ~現在
日本経済 の目標	戦争遂行 富国強兵	復興基盤 整備	経済大国	生活大国減量経営	経済不況 緊急経済 対策
医療政策 の目標	感染症の 克服	医療保険拡大	国民皆保険 給付改善	医療費制御 医療制度 改革	ョ゛ールト゛プラン 医療と福祉 の統合 介護保険制度
当法人の 対応	結核対策	社会福祉 法人認可	聖隷浜松 病院開設 病院の拡充	病床規制 量より質	在宅ケアの充実 アメニティの向上 福祉への事業の大 転換

抵抗と闘争の時代

存在理由の追及

協調の時代

利用者のステージと必要な施設



垂直統合の展開

- 総合周産期母子医療センター →聖隷おおぞら療育センター総合周産期母子医療センターの整備で、助かる新生児は増加した。同時に障害のある児の長期入院施設が不足する事態になった。重症心身障害児(者)施設の整備を進めた。(この領域はもっと国民に感心を寄せていただきたい)
- 急性期医療 →リハビリ 急性期病院の満床状態が続いている。浜松市営のリハビリ テーション病院の指定管理者となりリハビリテーション病院 の機能を回復。 これにより聖隷浜松病院から浜松市リハビリテーション病院/

これにより聖隷浜松病院から浜松市リハビリテーション病院へ 長期入院患者を転院させることができ、急性期病床の本来的な 運用が推進。

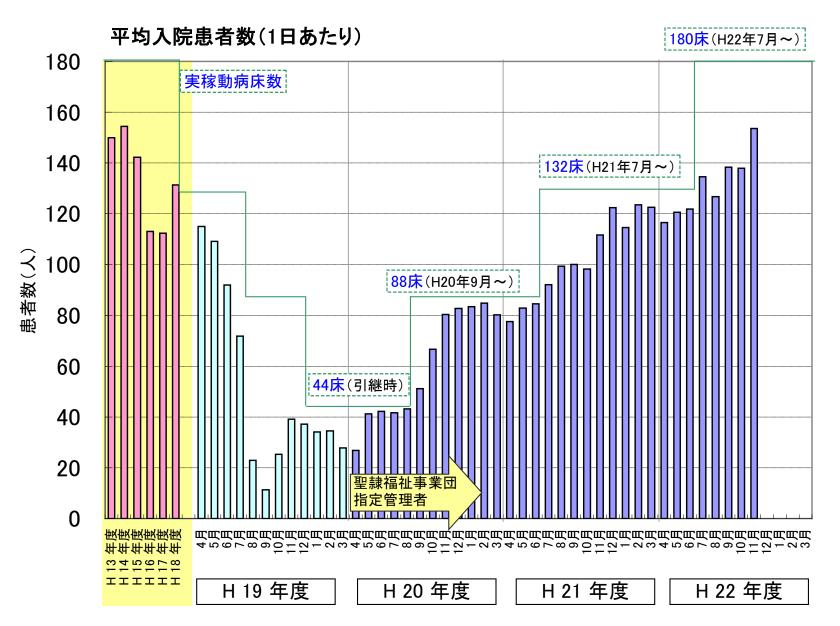


浜松市リハビリテーション病院 (指定管理)

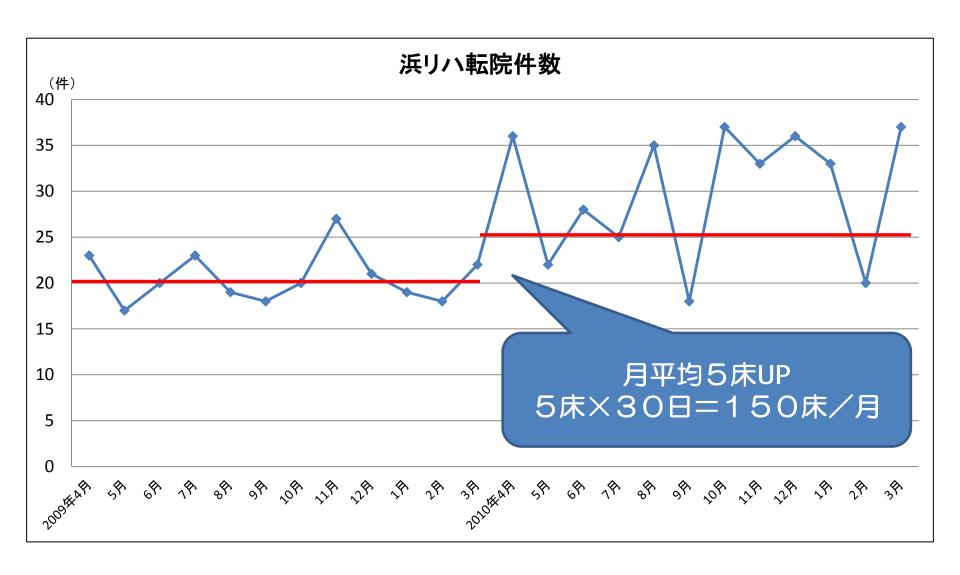


浜松市リハビリテーション病院 入院患者数推移

(H13年~H22年)



浜松市リハビリテーション病院の機能回復により転院数UP



面(地域)での展開

■関連施設が近隣にあること

人事異動の融通性

情報の共有・地域no.1ブランドの形成

施設間の協力体制(シナジー)

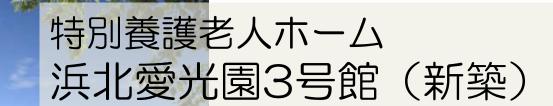
・医薬品/診療材料/食料品等の共同購入

地域の福祉ニーズに資源を積極投入

通勤圏内での展開

~施設設置位置と設置順~











先駆的な展開

■総合周産期母子医療センター(1977)

社会福祉法人だからこそ先駆的に ニーズに取り組む べき

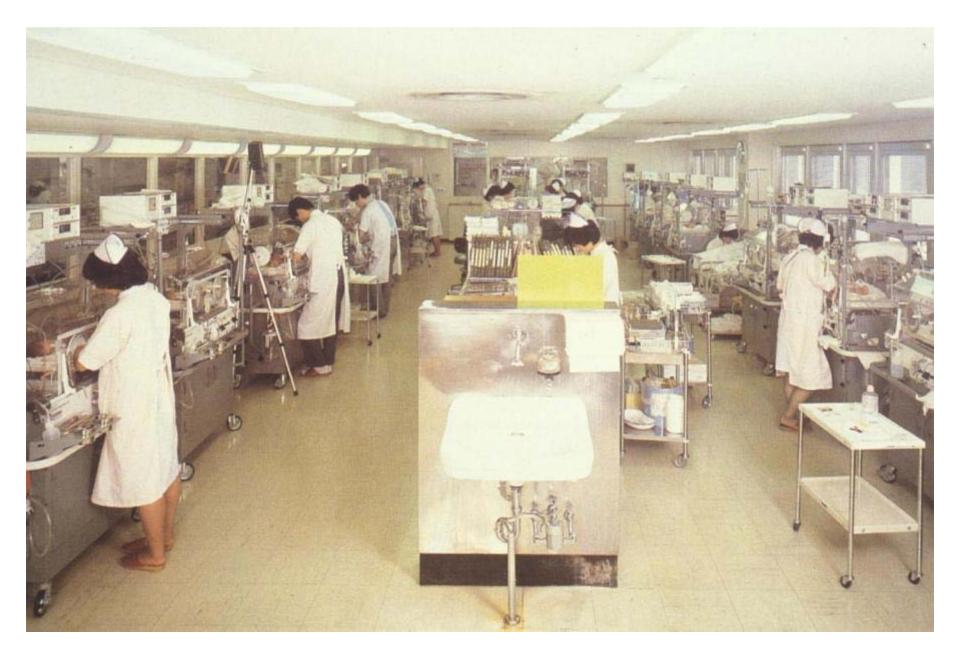
- ■ホスピス(1981)
- ■ヘリ搬送システム構築(1984)→ドクターヘリ(2001)
- ■有料老人ホーム事業(1973) 独居高齢者、高齢者の自殺への対応

- ■執行役員制、目標管理等のマネジメントシステム
- ■EPAフィリピン人看護師、介護士の受入および教育



我が国初の新生児専用救急車の配備(写真は二代目の車両)





総合周産期母子医療センター(当時は未熟児センターと呼称)



現在の総合周産期母子医療センターNICU



聖隷ホスピス 聖隷三方原病院に設置 27床



聖隷三方原病院ドクターヘリ・屋上ヘリポート



聖隷福祉事業団における集合研修の取組み

階層別研修

職種別研修

マネージャー2研修

マネージャー1研修

マネージャーサプリメント研修

中堅研修

2~3年目研修

共通の専門性の向上

トライアル研修 (中途採用者向)

新人研修

ファシリテーター研修





看護職

医療技術職

介護職





中堅研修





聖隷の理念の浸透と人材の育成

・聖隷の理念、使命を職員に浸透させ、全部門の創造性と力を結集する。

高い専門能力をもつ職員を育成する。

・問題発見能力、課題解決能力の高い職員を育成する。

"職員の質" = "サービスの質"

専門性の追求

理念・使命の浸透



聖隷における事業決定の要因

社会福祉法人としての使命 聖隷福祉事業団の理念

- ·専門性
- ·社会性
- ·地域性
- ·時代性
- ·経済性

聖隷としての意義

「聖隷があるから安心」と言ってもらえる。職員を含めた地域 住民が安心して生活できるよう な社会の一要素になる。

聖隷福祉事業団の事業展開まとめ

- 社会福祉法人としての使命、聖隷福祉事業団の 理念からブレない姿勢
- 最善の福祉サービスの提供(サービスの質の追求)
 - ・先駆的なニーズへの対応
 - ・施設間連携、地域連携体制の構築
 - ・所在地域への経営資源の投入("地域"が基準)
- 効率性、継続性と透明性の担保(経営の質の追求)
 - ・人材育成の推進
 - ・経営の近代化、マネジメントの改革

聖隷浜松病院

改築工事2015年完成予定



東日本大震災において被災された皆様に心よりお見舞いを申上げます。また、発災当初より被災地支援に尽力された皆様に敬意を表します。



聖隷福祉事業団は2010年に創立80周年を迎えました。



ご清聴ありがとうございました